

# 管理者の人材育成・考課研修

人事考課というマネジメントツールを効果的に活用し人を育成・活用しながら効果的・効率的に業務を遂行するスキルを強化します

## ■ 研修のねらい

1. 管理職に求められる役割・能力を理解する。
2. 組織・人を活用した効果的な仕事の進め方を学ぶ。
3. 人事評価制度の考課の視点とコミュニケーション能力について学習する。

## ■ 対象

考課者・管理者

## ■ プログラム

### ● 1日目

#### ■ オリエンテーション

1. 環境変化と求められる人材像
  - (1) 組織を取り巻く環境変化
  - (2) 管理者の役割とは
2. 業務処理演習
  - (1) 解説
  - (2) 個人研究
  - (3) 指定案件討議
  - (4) 発表とフィードバック
3. 部下を活用した仕事のマネジメント
  - (1) 権限委譲
  - (2) 目標設定
  - (3) 指示・命令の与え方
  - (4) 進捗管理

### ● 2日目

4. 人材育成の潮流と人事考課制度
  - (1) 人材育成の考え方
  - (2) 目標管理と人事考課の基礎
  - (3) 考課者に求められること
5. 人事考課ケーススタディ
  - (1) 解説
  - (2) 個人研究・グループ討議
  - (3) 発表とフィードバック
6. 面接ロールプレイング
  - (1) 準備
  - (2) 実習
  - (3) 振り返り
7. 人のマネジメント  
・ 動機付け、コーチング

## ■ 講師料・依頼条件など

講師料 20万円 / 日 (消費税別)。

※ 1日の研修も可能です。(但し、部下指導育成か人事考課かどちらか一方をピックアップして頂きます。) 対象は25名程度。講師料のほか東京駅起点の交通費が必要です。

## ■ 講師よりひとこと

演習を通して、マネジメントスキルやリーダーシップ、人事考課を活用した部下指導・育成、コミュニケーションや動機付けの場面を体験し、振り返り討議や相互フィードバックで成功と失敗を明らかにします。その後、どのようにすればより効果的かを理論に基づいて考えます。こうしたサイクルを繰り返しながら求められる能力やスキル、マインドを啓発していきます。

## ■ 講師プロフィール ■

石崎 秀仁 (Hidehito Ishizaki) 1964 年生まれ

有限会社マネージメントサポート 代表取締役

中小企業診断士 社会保険労務士



### ■ 専門分野

◎組織・人事制度 ◎経営戦略・計画 ◎セミナー講師

### ■ 得意業界

◇消費者向けサービス業 ◇法人向けサービス業 ◇飲食・フード

### ■ 経 歴

早稲田大学商学部卒業後、(株)丸井入社。平成8年中堅・中小企業を主要顧客とするコンサルティング会社に入社、主任コンサルタントとして、経営コンサルティングに携わる。平成12年、コンサルタントとして独立しマネージメントサポート設立。経営戦略及び人事戦略構築の支援を中核に、人事制度を経営ビジョン・経営目的を達成するための仕組みと位置付け「人事面から組織を変革する」コンサルティングを展開。また、コンサルティングだけではなく研修講師として精力的に活動しており、年50コースほどの研修を担当している。

### ■ コンサルティング実績

- 自動車整備・販売会社…経営計画策定支援および経営体質強化支援ほか
- 住宅販売会社…社長の理念・事業領域を明確にする事業計画策定支援ほか
- 不動産会社…中長期的な目標を全社員で共有させるための経営計画策定支援
- 飲食チェーン…中長期的な目標を幹部社員と共有し業績意識向上の為の事業計画策定支援ほか
- 建設資材製造販売会社…事業領域を明確にし業績目標をハッキリさせるための経営計画策定支援
- 医療機関…医療機関を取り巻く環境を踏まえながら自院の存在定義を明確にした経営計画策定支援
- 食料品等製造・販売会社…コンピテンシー・360度評価を取り入れた人事評価制度構築支援
- リフォーム業…経営ビジョンを明確にするための経営戦略構築、経営計画策定支援
- サービス業…コンピテンシーを活用した成果主義人事制度構築支援／予算制度構築支援
- 家電メーカー…コンピテンシーを活用した成果主義人事制度構築支援など多数

### ■ セミナーテーマ

「階層別研修」「マネージメント研修」「ロジカルシンキング・問題解決研修」「目標管理・考課者研修」「リーダーシップ研修」「人材アセスメント研修」「事業計画策定研修」「マーケティング研修」

### ■ PR・特記事項

一方的な座学でなく、受講生が主体となって実習を進める体験学習方式です。「体験学習」とは、知識を吸収する研修ではなく、スキルを活用できるようにする研修です。また、講師が教える研修ではなく、参加者が自らの意志で学んでいく研修です。